

# Milwaukee®

**PLATINUM**

**SERVICE**  
**PÅ ET HELT**  
**NYT NIVEAU**

**36** MÅNEDERS  
REPARATIONS  
& VEDLIGEHOLDELSKONTRAKT\*



\*24 måneder for MILWAUKEE® MX FUEL™



# PAS PÅ DIT VÆRKTØJ. DET PASSER PÅ DIG.

## Den ultimative service og vedligeholdelsespakke.

MILWAUKEE® Platinum Service tager vare på dine værktøjer via vores unikke E-Service portal. Platinum Service tilbyder 36 måneders\* ro i sindet hvor du ved at dine værktøjer, batterier og ladere er i sikre hænder, hvilket indebærer afhentning på lokation, online status på reparation og levering, et dedikeret telefonlinje og supportteam.

MILWAUKEE® Platinum Service tilbydes kun gennem udvalgte MILWAUKEE® forhandlere.



\*For MILWAUKEE® MX FUEL™ serien gælder Platinum Service i 24 måneder.

## HVORDAN VIRKER DET

MILWAUKEE® Platinum Service er lavet til at hjælpe Jer med at styre hele flåden af værktøjer.

# 36 MÅNEDERS REPARATIONS & VEDLIGEHOLDELSKONTRAKT

### 1. ORDRE

Med MILWAUKEE® kan du enten købe værktøjet med Platinum Service, eller lease værktøjet med Platinum Service over 36 måneder (24 måneder med MX FUEL™).\*\* Dette er et simpelt flådestyringsprogram med en minimum første-ordre på 30.000 DKK ex. moms.



Således ser mærkaterne ud på platinum-forsendelser.

### 2. IDENTIFIKATION

Hvis du vælger tjenesten og bliver godkendt til den, vil dine pakker bliver sendt med det unikke Platinum-mærkat der adskiller den fra andre repatationer.

### 3. ARRANGER

Du vil også modtage et unikt registreringsnummer som du kan bruge som reference, hvis du har behov for at arrangere en reparation eller vedligeholdelse af dit værktøj.



\* 24 måneder for MILWAUKEE® MX FUEL™ serien.

\*\* Leasing foregår via en tredje part. For yderligere detaljer omkring Platinum service og gældende vilkår & betingelser venligst kontakt din MILWAUKEE® repræsentant.

# DINE REPARATIONER. ER VORES 1. PRIORITET.

## MILWAUKEE® PLATINUM SERVICE\*

- 36 måneders Service & Vedligeholdelseskontrakt for værktøj, batterier og ladere
- 24 måneders Service & Vedligeholdelseskontrakt for MX FUEL™ værktøj, batterier og ladere
- Prioriterede reparationer og øget vedligeholdelse
- Ingen ekstra regning for reservedele eller arbejdstimer
- Dækker sliddele\*
- Afhentning og aflevering på ønsket lokation - alt inden for 5 arbejdsdage
- Dedikeret supportteam og telefonlinje indenfor almindelig arbejdstid
- Leasing af værktøj med mulighed for efterfølgende køb\*\*



**'ALL-INCLUSIVE'  
REPARATIONER**



**FLÅDESTYRING  
& VÆRKTØJS-ID**



**TYVERI-  
SIKRING  
(LEASING-BETINGELSER GÆLDER)**



**FASTE  
MÅNEDLIGE  
UDGIFTER**

**M12**

**M18**

**MX  
FUEL**

**INNOVATIVE  
LØSNINGER  
PÅ BATTERI**

**KONTAKT DIN MILWAUKEE® REPRÆSENTANT FOR  
MORE INFORMATION OM PLATINUM SERVICE**

\* Med forbehold af TTIs generelle vilkår og betingelser for Platinum Service. Følgende er kun til reference formål.

\*\* Med forbehold for betingelserne i leasingaftalen med tredjepart.

For yderligere information omkring Platinum service og gældende vilkår & betingelser venligst kontakt din Milwaukee® repræsentant.

# KOMPLET TRACKING

Milwaukee E-Service giver dig mulighed for at følge din reparation hele vejen fra det øjeblik du afsender produktet, til servicecenteret sender det retur til dig. Afhentning bestilles online og fuld tracking foregår via E-Service hjemmesiden.

# E-SERVICE FUNKTIONER

- Let reparationsanmodning
- Vælg afhentnings- og leveringsted
- Komplet og tydelig sporing
- Upload kvittering for papirløs og sikker praksis

## LET REPARATIONSPROCESS



### TRIN 1

Besøg [milwaukeetool.eu/service](http://milwaukeetool.eu/service) for at registrere dit produkt (eller hent et der allerede er registreret) og klik på reparation. Bekræft at dit produkt er omfattet af garanti.



### TRIN 2

Vælg mellem en af følgende muligheder for afhentning og levering af din garantireparation:

- A) Afhentning og levering fra din arbejdsplads
- B) Afhentning og levering fra din valgte lokation
- C) Afhentning og levering ved din valgte fragtmandslokation



### TRIN 3

Når du har gennemgået trin step 1 og 2, trykker du **print label** og sætter den på din pakke.



### TRIN 4

Du kan følge dit værktøjsreparation online (sms eller e-mail hvis valgt) gennem følgende faser:

- Afhentning af fragtmand
- Ankomst på servicecenter
- Værktøj er repareret
- Afhentning af fragtmand fra servicecenter
- Levering til dig

**FEM**

**DAGES**

**PROCESS**

BESØG [MILWAUKEETOOL.DK/ESERVICE](http://MILWAUKEETOOL.DK/ESERVICE) FOR MERE INFORMATION



# Milwaukee®

## PLATINUM

**M12**

**ÉT SYSTEM**



**M18**

**ÉT SYSTEM**



**MX  
FUEL**

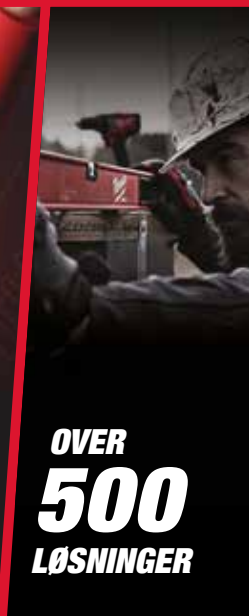
SMÅT MATERIEL  
UDEN UDLØDNING



**TILBEHØR**



**HÅNDVÆRKTØJ**



### Forbehold

Dette er en kort opsummering over MILWAUKEE® Platinum Service og er således kun beregnet som overordnet information. Detaljerne om MILWAUKEE® Platinum Service er genstand for TTI's generelle regler og betingelser gældende for Platinum Service. TTI tager ikke ansvar, af nogen art, for tab, skader, udgifter, omkostninger m.m. der skyldes ukorrekte, ufuldstændige og/eller ikke-opdaterede informationer i denne brochure.

**MILWAUKEE® TOOLS**

c/o Techtronic Industries Nordic  
Stamholmen 147, 4. · DK-2650 Hvidovre  
Telefon 08-24 60 30 · Fax 08-24 60 31

**[milwaukeetool.dk](http://milwaukeetool.dk)**