

Milwaukee®

PLATINUM

**UPPGRADERAD
SERVICE
FÖR PROFFS**

**36 MÅNADERS
REPARATIONS-
& UNDERHÅLLSAVTAL***

**MX
FUEL**

EQUIPMENT
SYSTEM

*24 månader för MILWAUKEE® MX FUEL™-sortimentet



VI TAR HAND OM DINA VERKTYG.

Det ultimata reparations- och underhållspaketet.

Med MILWAUKEE® Platinum Service tar vi hand om din verktygspark och ser till att du har de verktygen du behöver på arbetsplatsen. Platinum Service ger 36 månaders* sinnesfrid för branschproffs när det gäller verktyg, batterier och laddare, inklusive upphämtning, leverans och realtidsspårning av reparationer. Vi har dessutom ett dedikerat supportteam som du kan nå via telefon.

MILWAUKEE® Platinum Service erbjuds endast via utvalda MILWAUKEE-återförsäljare.

Kontakta MILWAUKEE® för mer information.



MILWAUKEE® MX FUEL™ utrustningssystem erbjuder ett Premium After-sales Service reparations- och underhållsavtal i 24 månader.

SÅ HÄR FUNKAR DET

MILWAUKEE® Platinum Service är ett fleet management-upplägg som förenklar och underlättar hanteringen av din verktygspark.

1. BESTÄLL

Under MILWAUKEE® Platinum-programmet kan du antingen köpa verktyg med Platinum Service, eller helt enkelt leasa verktygen med Platinum Service under 36 månader* eller i 24 månader för MX FUEL™. ** Detta är ett enkelt fleet management-upplägg där beställningsvärdet på första ordern för Platinum-verktyg och service skall ligga på minst 40.000:- exklusive moms.



2. IDENTIFIERA

Om du är berättigad till och väljer att använda tjänsten kommer dina verktyg att levereras med unik Platinum-märkning.



Exempel på Platinum-märkning.

3. OPTIMERA

Du får ett unikt registreringsnummer som du använder som referens när ditt verktyg är i behov av reparation eller underhåll.



* Med förbehåll för villkor av leasingavtal med tredje part

För ytterligare information om Platinum-tjänsterna samt regler och villkor, kontakta din MILWAUKEE-representant.

** 24 månader för MILWAUKEE® MX FUEL™-sortimentet.



PRIORITERADE REPARATIONER. SPÅRNING I REALTID.

MILWAUKEE® PLATINUM SERVICE*

- 36 månaders reparations- och underhållsavtal* för verktyg, batterier och laddare**
- 24-månaders Premium After-sales Service inklusive reparationer och underhåll* för MX FUEL™ maskiner, batterier och laddare.
- Ingen extra kostnad för reservdelar och arbetskraft**
- Snabba reparationer och underhåll
- Upphämtning och tillbakaleverans på din arbetsplats inom fem arbetsdagar
- Gäller även vid normalt slitage**
- Dedikerat supportteam och telefonlinje under kontorstid
- Möjlighet att köpa leasade produkter till lågt restvärde efter leasingavtalets slut***



**PRIORITERADE
REPARATIONER**



**INVENTARIE-
ÖVERBLICK OCH
MÄRKNING**



**GÄLLER VID
STÖLD
VID LEASING****)**



**FAST
MÅNADSKOSTNAD
(VID LEASING****)**

M12

M18

**MX
FUEL**

**BATTERIDRIVNA
LÖSNINGAR**

**KONTAKTA DIN MILWAUKEE-REPRESENTANT FÖR
MER INFORMATION OM PLATINUM SERVICE**



MILWAUKEE® MX FUEL™ utrustningssystem erbjuder ett Premium After-sales Service reparations- och underhållsavtal i 24 månader.

* Normalt underhåll inkluderar högst tre (3) kalibreringar under Platinum Service-perioden.

** Med förbehåll för TTI: s allmänna villkor för tillhandahållande av MILWAUKEE® Platinum Service.

*** Med förbehåll för villkoren av leasingavtalet med en tredje part.

KOMPLETT SPÅRNING

Med MILWAUKEE® E-Service kan du få uppdateringar i realtid om reparationsprocessen. Från det ögonblick du skickar ett verktyg till ett av MILWAUKEEs servicecenter till det ögonblick verktyget repareras och skickas tillbaka till dig. Detta gör du enkelt på milwaukeetool.se/eservice.

E-SERVICE FUNKTIONER

- Enkelt att boka en garantireparation
- Möjligt att välja upphämnings- och returadress
- Komplet och tydlig spårning

ENKLA GARANTIREPARATIONER



STEG 1

Besök milwaukeetool.se/service för att registrera din produkt (eller för att hitta en redan registrerad produkt) och klicka sedan på reparation. Bekräfta att din produkt omfattas av garantivillkoren.



STEG 2

Välj ett av följande alternativ för upphämnings- och returadress av din garantireparation:

- A) Upphämtning på din hemadress
- B) Upphämtning och retur på, av dig vald adress
- C) Upphämtning och retur till, av dig valda paketombuds adress



STEG 3

Bekräfta din reparationsförfrågan. Du kan nu granska din reparationsförfrågan, det är möjligt att uppdatera informationen vid behov. När du är nöjd, klicka på "skriv ut fraktsedeln" och sätt den på paketet.



STEG 4

Din produkt kommer att hämtas av ett MILWAUKEE-godkänt fraktbolag som levererar paketet till ett Service Center. Du kan följa din reparation via webben (sms eller e-post) enligt följande steg:

- Upphämtning av fraktbolaget
- Ankomst till Service Center
- Produkten reparerad
- Upphämtning av fraktbolaget hos Service Center
- Leverans åter till dig

BESÖK MILWAUKEETOOL.SE/ESERVICE FÖR MER INFORMATION

Milwaukee®

PLATINUM

M12

ETT SYSTEM

M18

ETT SYSTEM

**MX
FUEL**
EQUIPMENT
SYSTEM

TILLBEHÖR HANDVERKTYG



Förbehåll

Detta är en kort sammanfattning av MILWAUKEE® Platinum Service som endast är för informationsändamål. Detaljerna för MILWAUKEE® Platinum Service är föremål för TTI:s allmänna villkor för tillhandahållande av Platinum Service. TTI friskriver sig, i största möjliga utsträckning enligt lag, allt ansvar (inklusive utan begränsning, ansvar i försumlighet) för alla utgifter, förluster, skador och kostnader som uppstår till följd av eller i samband med felaktigt, ofullständigt och inte aktuellt innehåll av denna folder.

MILWAUKEE TOOL

c/o Techtronic Industries Nordic
Stamholmen 147, 1 · DK-2650 Hvidovre
Tel: 08-24 60 30 · Fax 08-24 60 31

milwaukeetool.se